

2020年5月1日

お客様各位

セーラー万年筆株式会社  
代表取締役 比佐 泰

### 公式オンラインショップ「セーラーショップ」一部営業再開のお知らせ

平素より、当社製品・サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の対策として、4月7日（火）以降公式オンラインショップ「セーラーショップ」の受付を休止させていただいておりますが、全国的な外出の自粛要請や販売店の休業等で商品のご購入が困難でご不便な状況が続いている為、5月7日（木）10時よりご注文の受付・出荷業務の一部再開をさせていただきます。

ただし、感染症の拡大防止、安全確保の観点から、弊社では従業員のテレワークや時差出勤の推進を継続しておりますので、下記の点について予めご了承くださいましてご利用くださいようお願い申し上げます。

- ・ご注文の受付から商品の発送までに通常よりもお時間を頂く場合がございます。  
また、商品到着日のご指定はお受けできない場合がございます。
- ・お電話でのご注文受付やお問合せは引き続き休止とさせていただきます。  
Eメールでのお問合せのみのご対応とさせていただきますが、お客様への回答に遅れが出る場合もございます。
- ・商品へのお名入れサービスは休止とさせていただきます。
- ・ご購入代金のお支払い条件は前払い（カード決済、コンビニ払い、銀行振込）のみとさせていただきます。（代引は不可）
- ・今後の感染症拡大の状況によっては、再び営業休止とさせていただく場合がございます。

お客様には何かとご不便をおかけすることもあるかと存じますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。