

2020年4月6日

お客様各位

セーラー万年筆株式会社
代表取締役 比佐 泰

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）対策について [第二報]

平素より、当社製品・サービスをご利用頂き、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）が国内外で広がる中、お客様への感染防止、社員および社員家族の安全確保の観点から、当面の間、当社といたしましては以下の対策を取らせていただきます。

- 在宅勤務・テレワークの推進
- 社員の時差出勤の推進
- 37.5度以上の発熱がある社員の出勤禁止処置
- 不特定多数が集まるイベントの開催および参加の自粛

上記対策により、4月7日（火）より弊社お客様相談室にて承っております「セーラー万年筆 ユーザーサービス」のフリーダイヤルでのお問合せ受付は、当面の間休止させていただきます。なお、Eメールでのお問合せにつきましては、お客様への回答に遅れが出る場合もございますが、受付対応を継続させていただきます。

また同時に、4月7日（火）より弊社「オンラインショップ」の受付も、当面の間休止させていただきます。フリーダイヤルでのお問合せ受付、オンラインショップの受付再開時期につきましては、改めてご案内させていただきます。

お客様には何かとご不便をおかけすることもあるかと存じますが、何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。