

2020年4月2日

お客様各位

セーラー万年筆株式会社

代表取締役 比佐 泰

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）対策について

平素より、当社製品・サービスをご利用頂き、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）が国内外で広がる中、お客様への感染防止、社員および社員家族の安全確保の観点から、当面の間、当社といたしましては以下の対策を取らせていただきます。

- 社員の時差出勤の推進
- 37.5度以上の発熱がある社員の出勤禁止処置
- 不特定多数が集まるイベントの開催および参加の自粛

上記対策により、「お客様からのお問合せ」や「オンラインショップ」の対応で、お客様への回答に遅れが出ましたり、受付対応を一時停止させて頂く場合がございます。

お客様には何かとご不便をおかけすることもあるかと存じますが、何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。