

2019年1月31日

お得意先様各位

セーラー万年筆株式会社
代表取締役 比佐 泰

(訂正) 万年筆用カートリッジインク ブルーブラック商品回収のお知らせ

先日、万年筆用カートリッジインク ブルーブラック (12本入り) の一部に、ブラックインクのカートリッジが混入している可能性があることを、下記文書においてお知らせいたしました。追跡調査の結果、お知らせした2018年11月21日～11月30日の期間だけではなく、11月12日～20日の製造分にも、ブラックインクカートリッジ混入の可能性があることが判明いたしました。従いまして該当期間を11月12日～11月30日に訂正させていただきます。

度々ご迷惑をおかけして誠に申し訳ありません。あらためましてお詫び申し上げます。

万年筆用カートリッジインク ブルーブラック商品回収のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、2018年11月製造の万年筆用カートリッジインク ブルーブラック (12本入り) の一部に、ブラックインクのカートリッジが混入している可能性があることが判明いたしました。

つきましては、下記対象商品がお手元にございます場合、誠にお手数ではございますが、担当営業までご連絡くださいますようお願い申し上げます。取り急ぎ代替品へ交換させていただきたいと存じます。

お得意先様ならびにお客様には大変なご迷惑お掛け致しますことを、心よりお詫び申し上げます。

なお、原因につきまして、現在詳しい調査をすすめているところではございますが、万一、ブルーブラックインクを使用中の万年筆にブラックインクのカートリッジを使用しても、内部で固まるなど万年筆の品質に影響はございません。しかしながら、インク色が変わってしまいますのでご注意くださいと存じます。

また、ブルーブラックインクに戻す際には、大先廻りの洗浄を実施していただきますようお願いいたします。洗浄方法がご不明の場合は、担当営業までご連絡ください。

今後とも社員一丸となって品質管理の徹底をはかり、信頼回復に努めてまいりますので、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

記

- 対象商品：万年筆用カートリッジインク ブルーブラック 12本入り
- 対象品番：13-0404-144、13-0405-144
- 製造期間：製造日付 (写真の丸印部) **2018年11月12日**～11月30日の期間が対象となります。



以上