

平成 28 年 8 月 23 日

お客様各位

セーラー万年筆株式会社  
代表取締役社長 比佐 泰

## キャップリング変色に関するご案内

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製品の一部におきまして、キャップリング部分（二重リングタイプ）に、変色を起こす可能性があることが判明致しました。

つきましては、該当製品をお持ちの場合には、お手数をお掛けし大変申し訳ございませんが、下記お問い合わせ窓口までご連絡頂けますようお願い申し上げます。

お客様には大変なご迷惑お掛け致しますことを、心よりお詫び申し上げます。今後も製品開発と管理に努め、更なる品質の向上と安定を目指して参ります。

何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### ●対象商品

万年筆、ボールペン、シャープペンシルで「キャップリングが二重リングタイプ」の製品（基本は、定価 1 万円以上の製品）の一部



### ●原因と現象

キャップリング部が虹色のように変色を起こす可能性がございます。原因と致しましては、平成 27 年 7 月から平成 28 年 7 月までの生産分を、製品品質向上のために、金メッキの下処理をニッケルメッキから銀メッキに変更致しました。その銀成分が析出した場合、乾湿差が大きい場所や気候で促進され易くなり、稀に変色を起こす可能性があります。※キャップリング部以外は該当致しません。

### ●本件に関するお問い合わせ先

セーラー万年筆株式会社 ユーザーサービス

フリーダイヤル 0120-191-167

受付時間：9:00～12:00, 13:00～18:00(土日・祝日は除く)

[個人情報の収集・使用・開示]

ご提供いただきます氏名、等の情報、(以下まとめて「個人情報」)は、法的義務を伴う開示請求を受けた場合を除き、厳重に取り扱い、お問い合わせへのご対応およびご回答等の通知にのみ使用します。